



## SISTEMI AUTOMATICI WEB APPLICATION PER LA VALUTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEI FORNITORI

L'utilizzo delle tecnologie web è ormai indispensabile per creare un sistema che contemporaneamente assolva alle funzioni di scouting passivo e di selezione, valutazione e qualificazione dei fornitori.

### PREMESSA

Da tempo la tecnologia informatica permette la creazione di strumenti informatici idonei alla gestione dell'albo fornitori via web, ma soltanto in questi ultimi anni si è formata una vera domanda di questi applicativi da parte di aziende di dimensione media e medio-grande. Precedentemente, infatti, soltanto la grande e la grandissima azienda avevano sia i bisogni sia le risorse per costruire un portale fornitori in rete.

Oggi, con una spesa contenuta, è possibile dotarsi di un applicativo, interfacciabile con ogni sistema gestionale, in grado di svolgere

egregiamente le funzioni di scouting passivo in rete e di gestione dell'albo fornitori. La dinamica operativa dei prodotti esistenti sul mercato è sostanzialmente simile: il portale fornitori prevede un accesso pubblico sul web, dove le aziende possono candidarsi quali fornitori potenziali, e un'area riservata, alla quale è possibile accedere solo con il possesso di un "user name" e di una "password", per la compilazione o l'aggiornamento dei questionari fornitori. Il passaggio tra l'area pubblica e quella riservata può essere automatico, nel senso che "user name" e "password" sono trasmesse di "default" all'azienda candidata, oppure può essere regolamentato da un mecca-





nismo di preregistrazione nel corso del quale l'azienda cliente prende in esame le caratteristiche principali dell'azienda candidata (fatturato, dipendenti, ubicazione geografica, anno di fondazione, attività prevalente) per concedere l'accesso all'area riservata soltanto ai fornitori potenzialmente interessanti. Il fornitore, nell'area riservata, compilerà un questionario di valutazione, che verrà gestito dall'azienda cliente e porterà infine alla qualificazione dell'azienda quale fornitore potenziale. Una serie di meccanismi di ricerca sarà infine predisposta per la selezione dei fornitori iscritti nel database dei potenziali sulla base delle caratteristiche delle richieste di acquisto. Prima di esaminare come questo schema di funzionamento di base debba essere adattato e personalizzato in funzione del settore merceologico di appartenenza dell'azienda cliente, desideriamo sottoporre all'attenzione dei lettori i profili di alcuni tra gli applicativi e le piattaforme esistenti sul mercato studiati per le funzioni di scouting passivo e selezione fornitori. Desideriamo premettere che la scelta degli applicativi è stata effettuata sulla base delle nostre personali conoscenze del mercato e che pertanto non può assolutamente essere esaustiva, né completa. Abbiamo escluso i moduli di Supplier Relationship Management dei grandi sistemi gestionali e ci siamo concentrati su alcuni prodotti che più agilmente possono con essi interfacciarsi e che senza difficoltà possono venire personalizzati.

## APPLICATIVI ESAMINATI

### VIA - Valutazione Impatto Acquisti

Applicativo ideato e realizzato dall'azienda NIUMA S.r.l. (Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma - tel. 0640042111 - 95 addetti), System Integrator attivo dal 2002 e operante con numerosi clienti in area servizi e industria. "VIA" prevede un accesso dei fornitori via web per la compilazione di questionari

personalizzati dall'azienda cliente dopo una fase di autopresentazione. Sono disponibili più di 500 domande, suddivise secondo un albero di informazioni molto dettagliato che indagano su tutte le caratteristiche specifiche dell'azienda candidata.

L'azienda cliente potrà scegliere le domande che intende sottoporre ai suoi fornitori potenziali, in funzione del settore merceologico di appartenenza o dell'area di scouting che si intende esplorare. Attraverso un modulo denominato "dinamico" è possibile inserire domande specifiche sia di ordine amministrativo sia tecnico. Un sistema di valutazione automatica fondato su un algoritmo proprietario e parametrizzabile consente, infine, di gestire agevolmente sia la vendor list che le soglie di qualificazione. L'applicativo "VIA" è specifico, organizzato e completo. È di facile uso e consente di creare in tempi ridotti un parco fornitori ampio e qualificato. È disponibile inoltre un modulo per la valutazione a consuntivo (valutazione delle performance).